

TOBA – Consultant Projet Copie

TOBA... Qui sommes-nous ?

TOBA est une entreprise belge qui propose des solutions logicielles intelligentes et intuitives pour la planification des effectifs garantissant une utilisation optimale des ressources, combinée de manière transparente avec la satisfaction et le bien-être des employés et un flux fluide des données de paie vers l'administration de la paie.

Nous sommes un « partenaire solide pour des solutions flexibles ». Notre mission consiste à être un partenaire fiable collaborant étroitement avec nos clients et adaptant de manière flexible nos logiciels pour répondre à des besoins spécifiques. Nous faisons cela avec une équipe de professionnels dévoués qui prennent soin les uns des autres et de nos clients.

TOBA est une équipe très soudée d'environ 50 employés où la collaboration est la clé de notre réussite. Pour compléter notre équipe de rêve, nous recherchons un **Consultant Projet**.

Quel est le job ?

Gérer la relation client pendant la mise en œuvre du projet en mettant l'accent sur les accords contractuels et en surveillant la mise en œuvre et le calendrier du projet. La gestion d'un projet comprend :

- Premier contact avec le client pour les premiers accords et réalisation d'un kick-off.
- Réunions systématiques de suivi de projet en fonction des étapes du projet.
- Gestion des attentes des deux côtés : qu'attend le client de nous et qu'attendons-nous du client.
- Gérer les escalades et les plaintes.

Après la réalisation du projet, vous êtes responsable du bon transfert du mode projet au mode support:

- Gérer et suivre l'avancement du projet.
- Maîtrise des projets en termes de budget, de timing, de délais et de mise en œuvre.
- En quête d'une satisfaction client optimale.

Vous serez également impliqué dans le helpdesk : cela signifie que vous serez co-responsable du suivi des questions et des problèmes des clients concernant les projets lancés, pendant un maximum de quatre jours par mois.

Qui êtes-vous ?

Bien entendu, il existe un certain nombre d'éléments indispensables pour ce job. Encore plus important que la liste ci-dessous est votre désir et votre volonté d'y aller ensemble !

- Vous possédez une solide expérience pertinente dans la gestion et l'exécution de projets dans un rôle de gestion de projet orienté client.
- Vous avez de l'expérience dans des fonctions en contact avec la clientèle dans le domaine des logiciels, de l'informatique et/ou du SaaS.
- Le néerlandais ou le français est votre langue maternelle ou un niveau équivalent et vous pouvez vous exprimer couramment en anglais.

- Notre bureau à Gand et/ou Zaventem et/ou Ittre vous est facilement accessible.
- Vous aimez développer la relation client et vous assurez le bon déroulement des projets.
- Vous aimez travailler de manière systématique et orientée solutions.
- Vous êtes bien organisé et pouvez résister à la pression d'effectuer plusieurs tâches simultanément tout en respectant les délais.
- Vous êtes initiateur et enthousiaste à l'idée de faire évoluer votre carrière chez TOBA.
- Vous vous épanouissez dans une organisation où la structure et les procédures évoluent et s'optimisent en permanence, et vous n'hésitez pas à en être un moteur.

Qu'est-ce que nous proposons ?

Nous vous proposons un package salarial attractif, avec un salaire brut adapté à votre expérience, complété par une gamme d'avantages extralégaux intéressants : une voiture de société avec carte carburant ou de recharge, une allocation nette fixe, un smartphone avec abonnement, une assurance hospitalisation et groupe, des chèques-repas et la possibilité de télétravailler après votre période de formation. De plus, vous bénéficierez de 12 jours de récupération (jours rtt), d'un jour de congé supplémentaire le jour de votre anniversaire et d'une prime de fin d'année que vous pourrez composer vous-même via notre plan cafétéria. Grâce à notre budget mobilité, vous pouvez également organiser vos déplacements de manière flexible.

Vous aurez l'opportunité de faire partie intégrante et de jouer un rôle important dans une entreprise en pleine croissance. Nous offrons un environnement de travail stimulant dans lequel vous pouvez développer vos compétences et où il y a de la place pour l'épanouissement personnel.

Nous avons hâte de vous rencontrer!