

TOBA – Consultant Projet

À propos de nous

TOBA est un éditeur de logiciels (FIL) stable et rentable, spécialisé dans le développement et l'implémentation de solutions SIRH innovantes pour les moyennes et grandes organisations en Belgique et au Luxembourg. Nous nous concentrons principalement sur les hôpitaux et autres institutions du secteur des soins. Chaque jour, notre équipe d'une cinquantaine de collaborateurs passionnés conçoit des solutions RH puissantes, intuitives et évolutives. Nous ne sommes ni une start-up, ni une grande entreprise rigide, mais une PME en pleine croissance, qui mise sur la qualité, la simplicité d'utilisation et des relations clients à long terme.

Votre rôle

En tant que **Consultant Projet**, vous êtes l'expert(e) chargé(e) de **configurer notre logiciel chez les clients et de l'adapter à leurs méthodes de travail**. Vous analysez les processus et les réglementations RH de vos clients et les transformez en **configurations et paramètres** adaptés, pour que notre logiciel réponde au mieux à leurs besoins. Le ou la consultant(e) veille à une intégration optimale du système dans les processus existants de l'entreprise et une utilisation efficace par le client.

Le Consultant Projet est responsable de la structure fonctionnelle du système RH, en vue de l'adapter aux besoins du client. Cela englobe la configuration de modules, la modification des flux de travail, la création de rapports et la gestion de la migration des données et les intégrations avec d'autres systèmes.

Votre mission

- **Discuter des récits utilisateurs et recueillir le retour du client** : En collaboration avec vos clients, vous identifiez et analysez les processus et besoins spécifiques à l'entreprise, notamment en matière de planification du personnel, d'enregistrement des heures, de paie et de gestion RH (comme la formation et la gestion des performances). Sur la base du blueprint, vous posez des questions ciblées et traduisez les informations obtenues en paramètres logiciels correspondants. Vous présentez la configuration idéale et les récits utilisateurs qui la soutiennent, puis collaborez avec le client pour recueillir les informations nécessaires à un paramétrage parfaitement adapté à ses besoins.
- **Lien entre les équipes techniques et celles du client** : Vous êtes l'intermédiaire entre l'équipe IT du client et nos équipes techniques chez TOBA. Vous garissez une configuration fluide et complète de l'environnement client, en assurant les liaisons avec ses partenaires externes, qu'il s'agisse du secrétariat social, d'un ERP, d'un système de badges ou d'autres modules RH.
- **Configuration et paramétrage du logiciel** : Vous configurez le logiciel sur la base du blueprint et des paramètres spécifiques du client, afin qu'il réponde parfaitement à ses besoins.
- **Suivi des tests utilisateur final** : À l'aide de scripts de test préétablis, vous assistez le client dans l'exécution des tests utilisateur final. Ces tests constituent la base de la réalisation du projet.
- **Rédaction des documents techniques** : Vous aidez le client à documenter les éventuelles adaptations par rapport au blueprint initial et à ajuster les paramètres, pour que chaque changement soit clairement consigné.
- **Collaboration avec les équipes de projet** : Vous travaillez en étroite collaboration avec l'équipe de projet du client afin de garantir une implémentation correcte et une livraison du projet dans les délais impartis. En collaboration avec votre collègue Project Manager, vous assurez une gestion claire des attentes concernant le champ d'application, les délais et le budget. Vous identifiez les étapes à risque du projet et anticipez les

problèmes potentiels susceptibles d'affecter la planification ou la réalisation. Tout cela se fait conformément à la feuille de route Project Management.

- **Suivi des formations clients :** Vous personnalisez les supports de formation sur la base des configurations du blueprint prévues et dispensez des formations de type « train the trainer », permettant au client d'assurer lui-même la maintenance et la gestion du système après son implémentation.
- **Transition vers le support :** Après la finalisation de la configuration, vous assurez une transition fluide vers notre équipe Support et notre équipe Customer Success, afin que le client bénéficie d'un accompagnement optimal après le lancement.

Votre profil

- Vous disposez d'un **niveau de réflexion et d'analyse de type universitaire**.
- Vous avez de **l'expérience dans la configuration et l'implémentation de logiciels**. Une expérience dans le secteur des technologies RH et dans le SaaS est un atout majeur.
- Vous avez une **vision analytique** et pouvez traduire les processus RH en solutions techniques.
- Vous avez de **l'expérience dans la rédaction de documents techniques**, tels que des récits utilisateurs, scripts de test et formations.
- Vous travaillez de manière **structurée**, suivez les dossiers et réfléchissez toujours aux solutions tout en sachant **établir des priorités** dans un environnement dynamique.
- Vous vous exprimez **aisément en français comme en néerlandais**. L'anglais est un plus.
- Vous vous intéressez au **RGPD, à la législation salariale, aux règles sectorielles, etc.** (dans le domaine des soins de santé, par exemple), car vous y serez régulièrement confronté(e) dans votre travail.
- Vous êtes **orienté(e) client, proactif(ve)** et savez **travailler** en équipe.
- Vous savez comment favoriser l'adoption des utilisateurs, mobiliser les parties prenantes et surmonter les résistances au changement.

Notre offre

- Une **fonction variée** ayant un impact direct sur la satisfaction client où on laisse place au **développement personnel**.
- Une **PME soucieuse de ses collaborateurs**, avec des lignes de communication courtes, une hiérarchie réduite et une confiance élevée.
- Un **salaire compétitif**, complété par des **avantages extralégaux** qui font vraiment la différence (chèques-repas, indemnités de frais, ordinateur portable et téléphone).
- Une **voiture de société + une carte carburant/recharge**.
- **La liberté et la flexibilité** du travail hybride (3 sites + télétravail), horaires de travail flexibles et bon équilibre entre vie privée et professionnelle.
- Un **environnement de travail dynamique** au sein d'une **entreprise innovante**.
- **Des opportunités annuelles de formation** et une marge de manœuvre pour prendre des initiatives.
- Réelles opportunités d'évolution au sein des Consultants ou d'autres équipes comme Customer Success.
- Un **jour de congé supplémentaire le jour de votre anniversaire**

Prêt(e) à faire toute la différence pour nos clients ?

Envoyez-nous votre CV et une courte lettre de motivation !