

## TOBA - Customer Support Engineer

### TOBA HR... Dis quoi ?

TOBA est une entreprise belge qui propose des solutions logicielles intelligentes et intuitives pour la planification des effectifs garantissant une utilisation optimale des ressources, combinée de manière transparente avec la satisfaction et le bien-être des employés et un flux fluide des données de paie vers l'administration de la paie.

Nous sommes un « partenaire solide pour des solutions flexibles ». Notre mission consiste à être un partenaire fiable collaborant étroitement avec nos clients et adaptant de manière flexible nos logiciels pour répondre à des besoins spécifiques. Nous faisons cela avec une équipe de professionnels dévoués qui prennent soin les uns des autres et de nos clients.

TOBA est une équipe très soudée d'environ 50 employés où la collaboration est la clé de notre réussite. Pour compléter notre équipe de rêve, nous recherchons **un Customer Support Engineer**.

### What's the job ?

Une fois un projet terminé, vous serez responsable de fournir un support client complet:

- Vous serez le premier point de contact pour les ajustements, suggestions et problèmes (car personne n'est parfait) au sein de notre application.
- En équipe de 3, vous commencerez la journée de travail avec un aperçu des choses à faire, des tickets entrants, etc. afin que chacun sache à quoi s'attendre.
- Vous recevrez des questions des clients via Jira ou par téléphone, celles-ci doivent être correctement suivies:
  - Vous apprendrez comment cela se produit lors de votre formation aux senteurs et aux couleurs.
  - Il n'y a pas deux questions identiques, vous êtes donc ouvert au défi de toujours trouver la réponse → des qualités telles que la créativité, la résolution de problèmes et la pensée originale sont plus que bienvenues.

Vous l'avez déjà lu, vous serez challengé dans ce métier. Mais l'équipe de consultants et de développeurs est prête à vous aider à tout moment et bien sûr vice versa.

Comme dans tout travail, il y aura également un côté administratif, et un suivi

efficace et en temps opportun est important.

Vous ne serez jamais seul pour résoudre une question, en plus de collègues consultants dotés de nombreuses connaissances fonctionnelles, l'équipe de développement est également toujours disponible pour visualiser et résoudre ensemble les questions les plus complexes.

## Who are you ?

Bien entendu, il existe un certain nombre d'éléments indispensables pour ce job. Encore plus important que la liste ci-dessous est votre désir et votre volonté d'y aller ensemble !

- Vous êtes quelqu'un qui pense en solutions et cherche toujours la manière la plus efficace.
- Aider les clients par téléphone et par écrit est une seconde nature pour vous.
- Vous êtes un initiateur et aimez réfléchir.
- Vous avez une excellente connaissance du français et une bonne connaissance du néerlandais.

## What's in it for you ?

Nous vous proposons un package salarial avec un salaire brut adapté à votre expérience, accompagné avec de superbes avantages extra-légaux tels qu'une voiture de société avec carte de carburant ou de recharge, une allocation fixe (nette), un smartphone avec abonnement, une assurance hospitalisation et groupe, des chèques repas, un bureau à domicile après la période de formation, un jour de congé supplémentaire pour votre anniversaire et une prime de fin d'année.

Vous aurez l'opportunité de faire partie intégrante et de jouer un rôle important dans une entreprise en pleine croissance. Nous offrons un environnement de travail stimulant dans lequel vous pouvez développer vos compétences et où il y a place à l'épanouissement personnel.

Nous proposons du café lors d'un rendez-vous introductif, afin de pouvoir nous convaincre mutuellement.

Nous avons hâte de vous rencontrer!

<https://www.tobahrsolutions.be/>