

## TOBA - Project Manager

### TOBA... Dis quoi ?

TOBA est une entreprise belge qui propose des solutions logicielles intelligentes et intuitives pour la planification des effectifs garantissant une utilisation optimale des ressources, combinée de manière transparente avec la satisfaction et le bien-être des employés et un flux fluide des données de paie vers l'administration de la paie.

Nous sommes un «partenaire solide pour des solutions flexibles». Notre mission consiste à être un partenaire fiable collaborant étroitement avec nos clients et adaptant de manière flexible nos logiciels pour répondre à des besoins spécifiques. Nous faisons cela avec une équipe de professionnels d'ouvriers qui prennent soin les uns des autres et de nos clients.

TOBA est une équipe très soudée d'environ 50 employés où la collaboration est la clé de notre succès. Pour compléter notre équipe de rêve, nous recherchons un **Project Manager**.

### What's the job ?

En tant que Chef de Projet chez TOBA, vous êtes responsable de notre équipe de consultants projets néerlandophones qui paramètrent le logiciel en fonction des processus et des souhaits du client. Vos responsabilités comprennent :

- Planification de projet de votre équipe : estimez la durée et l'avancement du projet en fonction des projets vendus, planifiez-les et désignez le consultant le plus adapté.
- En travaillant en étroite collaboration avec l'équipe commerciale, en anticipant la charge de travail de l'équipe et en organisant le recrutement et la formation de manière à ce qu'il y ait suffisamment de personnes et les bonnes compétences dans l'équipe
- Être le point de contact pour le back-office commercial, la facturation et le juridique en cas de questions - généralement initiées par le client - concernant le projet
- Gérer la relation client pendant la mise en œuvre du projet en mettant l'accent sur les accords contractuels et en surveillant la mise en œuvre et le calendrier du projet. La gestion d'un projet comprend :
  - Premier contact avec le client pour les premiers accords et réalisation d'un kick-off

- Réunions systématiques de suivi de projet en fonction des étapes du projet
- Gestion des attentes des deux côtés : qu'attend le client de nous et qu'attendons-nous du client ?
- Gestion des escalades et des réclamations, y compris celles concernant la facturation.
- Coachez votre équipe et mettez en œuvre la méthodologie de projet convenue.
- Une fois le projet terminé, vous êtes responsable du bon transfert du mode projet au mode support.
- Prendre en charge ou participer à des projets structurants en interne au sein de Toba liés à votre rôle, par exemple optimiser la méthodologie de gestion de projet utilisée.
- Gérer et suivre l'avancement du projet.
- Maîtrise des projets en termes de budget, de timing, de délais et de mise en œuvre.
- Rechercher une satisfaction client optimale.
- Reportez et évaluez les indicateurs clés des projets - tels que la facturabilit , les délais, le respect des délais convenus et la satisfaction - et de votre équipe - tels que la satisfaction, le coût, l'attrition, etc.

## Qui es-tu?

Bien sûr, il y a un certain nombre de conditions indispensables pour ce travail. Encore plus important que la liste ci-dessous est votre désir et votre volonté d ™ y aller ensemble !

- Vous possédez une solide expérience pertinente dans la gestion et l'exécution de projets dans un rôle de gestion de projet orienté client.
- Vous aimez développer la relation client et vous assurez le bon déroulement des projets.
- Vous aimez travailler de manière systématique et orientée vers les solutions.
- Vous êtes bien organisé et pouvez résister à la pression d'effectuer plusieurs tâches simultanément et de respecter les délais.
- Vous parlez couramment le néerlandais et le français.
- Notre bureau à Gand ou Zaventem est facilement accessible pour vous.
- Vous êtes initiateur et enthousiaste à l'idée de faire évoluer votre carrière chez TOBA.

## Qu'est-ce qu'il y a pour moi?

Nous vous proposons un package salarial avec un salaire brut adapté à votre expérience, accompagné avec de superbes avantages extra-légaux tels

qu'une voiture de société avec carte de carburant ou de recharge, une allocation fixe (nette), un smartphone avec abonnement, une assurance hospitalisation et groupe, des chèques repas, un bureau à domicile après la période de formation, 12 jours de récupération (jours rtt), un jour de congé supplémentaire pour votre anniversaire et une prime de fin d'année. Vous pouvez également bénéficier de notre plan cafétéria, qui offre plus de flexibilité dans la composition de votre package salarial.

Vous aurez l'opportunité de faire partie intégrante et de jouer un rôle important dans une entreprise en pleine croissance. Nous offrons un environnement de travail stimulant dans lequel vous pouvez développer vos compétences et où il y a place à l'épanouissement personnel.

Nous proposons du café lors d'un rendez-vous introductif, afin de pouvoir nous convaincre mutuellement.

Nous avons hâte de vous rencontrer !

<https://www.tobahrsolutions.be/>