

TOBA – Project Consultant

Over ons

Wij zijn TOBA, een winstgevend en stabiel softwarebedrijf (ISV) dat innovatieve HRIS-oplossingen ontwikkelt en implementeert voor middelgrote en grote organisaties in België en Luxemburg met een focus op ziekenhuizen en andere zorginstellingen. Met een team van zo'n 50 gedreven collega's bouwen we elke dag aan gebruiksvriendelijke, krachtige en schaalbare HR-software. Geen start-up, geen corporate machine – wél een sterk groeiende KMO met focus op kwaliteit, gebruiksgemak en langdurige klantenrelaties.

Jouw rol

Als **Project Consultant** ben jij de expert die onze software bij klanten **inricht en afstemt op hun manier van werken**. Je vertaalt de werkwijzen en relevante HR-regels van de klant naar de juiste **configuraties en parameters**, zodat de software optimaal aansluit bij hun behoeften. De consultant zorgt ervoor dat het systeem goed aansluit bij de bestaande bedrijfsprocessen en dat de klant het systeem effectief kan gebruiken.

De Project Consultant is verantwoordelijk voor de functionele inrichting van het HR-systeem, met als doel het systeem aan te passen aan de behoeften van de klant. Dit omvat de configuratie van modules, het aanpassen van workflows, het inrichten van rapportages, en het beheren van datamigratie en integraties met andere systemen.

Wat ga je doen?

- **User stories bespreken en klantinformatie verzamelen:** Je werkt samen met de klant om de specifieke bedrijfsprocessen en vereisten in kaart te brengen, met focus op personeelsplanning, tijdsregistratie, payroll en HRM (zoals training en performance management). Aan de hand van de blauwdruk voor de configuratie stel je gerichte vragen en vertaal je de verkregen informatie naar de juiste software-instellingen. Je begint met het toelichten van de voorgestelde configuratie en de bijbehorende user stories, en verzamelt vervolgens de noodzakelijke informatie om de parameters in te stellen voor de klant.
- **Schakelen tussen klant- en technische teams:** Jij fungeert als de verbindingspersoon tussen het IT-team van de klant en de technische teams bij TOBA. Je zorgt ervoor dat de klantomgeving goed wordt opgezet en dat de benodigde koppelingen met externe partners (zoals sociaal secretariaat, andere ERP-systemen, badgesystemen, HRM-modules, enz.) tot stand komen.
- **Configureren en parametriseren van de software:** Je configureert de software op basis van de blauwdruk en de specifieke parameters van de klant, zodat alles optimaal aansluit bij hun behoeften.
- **Begeleiden van End-User testen:** Met behulp van vooraf opgestelde testscripts begeleid je de klant bij het uitvoeren van de End-User testen. Deze tests vormen de basis voor de oplevering van het project.
- **Opstellen van functionele documentatie:** Je ondersteunt de klant bij het documenteren van specifieke afwijkingen van de blauwdruk-configuratie en het instellen van de parameters, zodat alle wijzigingen helder worden vastgelegd.
- **Samenwerken met projectteams:** Je werkt nauw samen met het projectteam van de klant om een correcte inrichting en tijdige oplevering van het project te waarborgen. In samenwerking met je collega Project Manager zorg je voor duidelijk verwachtingsmanagement rond scope, tijdlijnen en budget. Je identificeert risicovolle stappen in het project en anticipeert op mogelijke problemen die de planning of oplevering kunnen beïnvloeden. Dit alles gebeurt volgens het projectmanagementdraaiboek.

- **Begeleiden van klanttrainingen:** Je personaliseert trainingsmaterialen op basis van de blauwdruk-configuraties en verzorgt opleidingen in "train-the-trainer"-stijl, zodat de klant het systeem na de implementatie zelf kan onderhouden en beheren.
- **Overdracht naar support:** Na de afronding van de configuratie zorg je voor een vlotte overgang naar ons supportteam en Customer Success-team, zodat de klant ook na de go-live optimaal ondersteund wordt.

Wie ben jij?

- Je hebt een **universitair werk- en denkniveau**.
- Je hebt **ervaring met softwareconfiguratie en implementatie**. Die ervaring bovendien binnen de HR-technologiesector en met SaaS is een grote plus.
- Je hebt **analytisch inzicht** en kunt HR-processen vertalen naar technische oplossingen.
- Je hebt **ervaring met het opstellen van functionele documentatie**, zoals user stories, testscripts en trainingen.
- Je werkt **gestructureerd**, volgt dossiers op en denkt in oplossingen en je weet **prioriteiten** te stellen in een dynamische omgeving.
- Je communiceert **vlot in het Frans en in het Nederlands**. Engels is een plus.
- Je hebt interesse in **GDPR, loonwetgeving, sectorale regels** (in de zorg bijvoorbeeld) enzovoort, omdat je hiermee vaak in aanraking zal komen.
- Je bent **klantgericht, proactief** en kunt goed **samenwerken** in een team.
- Je weet hoe je adoptie bij gebruikers begeleidt, stakeholders betreft en weerstand opvangt.

Wat bieden wij jou?

- Een **afwisselende functie** met rechtstreekse impact op klanttevredenheid en ruimte voor **persoonlijke ontwikkeling**.
- Een **mensgerichte KMO-sfeer** met korte lijnen, weinig hiërarchie en veel vertrouwen.
- Een **competitieve verloning** aangevuld met **extralegale voordelen** die écht het verschil maken (maaltijdcheques, onkostenvergoeding, laptop en telefoon).
- **Bedrijfswagen + tankkaart / laadpas**.
- De **vrijheid en flexibiliteit** van hybride werken (3 sites + thuiswerk), flexibele werkuren en aandacht voor een gezonde werk-privébalans.
- Een **dynamische werkomgeving** binnen een **innovatief bedrijf**.
- **Jaarlijkse opleidingsmogelijkheden** om je kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen.
- Reële doorgroeimogelijkheden binnen het Consultant team of andere teams zoals Customer Success.
- Een extra **verlofdag op je verjaardag**

Klaar om mee het verschil te maken voor onze klanten?

Stuur ons je cv en een korte motivatie!