

TOBA – Project Consultant

TOBA... Say what?

TOBA is een Belgisch bedrijf dat intelligente en intuïtieve softwareoplossingen biedt voor workforce planning, waarbij wij zorgen voor een optimale inzetbaarheid van resources, naadloos gecombineerd met tevredenheid en welzijn van medewerkers, en een vlotte doorstroming van payroll gegevens naar de loonadministratie.

Wij zijn een “solide partner voor flexibele oplossingen”. Onze missie is om een betrouwbare partner te zijn die meedenkt met onze klanten en die hun software op een flexibele manier aanpast, zodat het voor hen werkt. Dit doen wij met een team van toegewijde professionals die zorg dragen voor elkaar en voor onze klanten.

TOBA bestaat uit een zeer hecht team van +- 50 medewerkers waarbij samenwerken de sleutel is van ons succes. Om ons dreamteam compleet te maken, zijn wij op zoek naar een **Project Consultant**.

What's the job?

Beheren van de klantenrelatie tijdens de project implementatie met een focus op de contractuele afspraken en het overwaken van de projectuitvoering en – timing. Beheer van een project houdt o.a. in:

- Eerste contact met de klant voor initiële afspraken en het voeren van een kick-off.
- Systematische projectopvolgingsmeetings naargelang de milestones van het project.
- Verwachtingenbeheer langs beide kanten: wat verwacht de klant van ons en wat verwachten wij van de klant.
- Beheren van escalaties en klachten, inclusief deze over facturatie.

Na afronding van het project ben je verantwoordelijk voor een goede overdracht van projectmodus naar supportmodus:

- Het beheren en volgen van de projectvoortgang.
- Ownership van projecten op het gebied van budget, timing, deadlines en uitvoering.
- Streven naar optimale klanttevredenheid.

Je zal ook betrokken worden bij de helpdesk: dit betekent dat je maximaal vier dagen per maand medeverantwoordelijk bent voor de opvolging van vragen & problemen van klanten bij afgeronde projecten.

Who are you?

Uiteraard zijn er een aantal musts voor deze job. Nog belangrijker dan het lijstje hieronder, is jouw goesting en drive om er samen voor te gaan!

- Je hebt een solide relevante ervaring in het beheren en uitvoeren van projecten.
- Je hebt ervaring in customer facing rollen in software, IT en/of SaaS.
- Nederlands of Frans is je moedertaal of van een gelijkwaardig niveau en je kan je vlot uitdrukken in het Engels.
- Ons kantoor in Gent en/of Zaventem is voor jou makkelijk bereikbaar.

- Je houdt ervan om klantenrelaties uit te bouwen en je zorgt voor een vlot verloop van de projecten.
- Je werkt graag oplossingsgericht en planmatig.
- Je bent goed georganiseerd en bestand tegen de druk van het gelijktijdig uitvoeren van verschillende taken en het halen van deadlines.
- Je bent een initiatiefnemer en enthousiast om jouw carrière bij TOBA te laten groeien.
- Je bloeit op in een organisatie waar structuur en procedures voortdurend evolueren en geoptimaliseerd worden, en je aarzelt niet om hierin een stuwende kracht te zijn.

What's in it for you?

Wij bieden jou een salarispakket met een brutoloon afgestemd op jouw ervaring met mooie extralegale voordelen zoals een bedrijfswagen met tank- of laadkaart, een forfaitaire (netto) vergoeding, smartphone met abonnement, hospitalisatie- en groepsverzekering, maaltijdcheques, home office na inwerkperiode, 12 ADV-dagen, een extra verlofdag voor jouw verjaardag en een eindejaarspremie. Daarnaast kun je profiteren van ons cafetariaplan, dat je meer flexibiliteit geeft bij het samenstellen van je loonpakket.

Je krijgt de kans om deel uit te maken van én een belangrijke rol te spelen in een bedrijf in volle groei. We bieden een stimulerende werkomgeving waarin je jouw vaardigheden kunt ontwikkelen en waar ruimte is voor persoonlijke groei.

Wij zorgen voor de koffie tijdens een kennismakingsgesprek, zodat we elkaar kunnen overtuigen.

We kijken ernaar uit je te ontmoeten!

<https://www.tobahrsolutions.be/>