

TOBA - Project Manager

TOBA... Say what?

TOBA is een Belgisch bedrijf dat intelligente en intuïtieve softwareoplossingen biedt voor workforce planning, waarbij wij zorgen voor een optimale inzetbaarheid van resources, naadloos gecombineerd met tevredenheid en welzijn van medewerkers, en een vlotte doorstroming van payroll gegevens naar de loonadministratie.

Wij zijn een "solide partner voor flexibele oplossingen". Onze missie is om een betrouwbare partner te zijn die meedenkt met onze klanten en die hun software op een flexibele manier aanpast, zodat het voor hen werkt. Dit doen wij met een team van toegewijde professionals die zorg dragen voor elkaar en voor onze klanten.

TOBA bestaat uit een zeer hecht team van +- 50 medewerkers waarbij samenwerken de sleutel is van ons succes. Om ons dreamteam compleet te maken, zijn wij op zoek naar een **Project Manager**.

What's the job?

Als **Project Manager** bij TOBA ben je verantwoordelijk voor ons team van Nederlandstalige project consultants die de software parametriseren volgens de processen en de wensen van de klant. Jouw verantwoordelijkheden omvatten:

- Projectplanning van je team: projectduur en "verloop inschatten in functie van de verkochte projecten, deze op de planning zetten en de meest geschikte consultant toewijzen.
- Door nauw samen te werken met het sales-team, de werklast van het team anticiperen en zowel aanwerving als trainingen dusdanig organiseren dat er voldoende mensen en de juiste competenties in het team aanwezig zijn.
- Aanspreekpunt zijn voor sales back-office, facturatie en legal in geval van vragen "meestal geïnitieerd door de klant" bij het project.
- Beheren van de klantenrelatie tijdens de project implementatie met een focus op de contractuele afspraken en het overwaken van de projectuitvoering en "timing. Beheer van een project houdt o.a. in:
 - Eerste contact met de klant voor initiele afspraken en het voeren van een kick-off
 - Systematische projectopvolgingsmeetings naargelang de milestones

van het project

- Verwachtingenbeheer langs beide kanten: wat verwacht de klant van ons en wat verwachten wij van de klant
- Beheren van escalaties en klachten, inclusief deze over facturatie
- Je team coachen en de afgesproken project methodologie doen uitvoeren.
- Na afronding van het project ben je verantwoordelijk voor een goede overdracht van projectmodus naar supportmodus.
- De leiding nemen van of participeren aan structurele projecten intern binnen Toba gelinkt aan je rol, bv. optimaliseren van de gehanteerde project management methodologie.
- Het beheren en volgen van de projectvoortgang.
- Ownership van projecten op het gebied van budget, timing, deadlines en uitvoering.
- Streven naar optimale klanttevredenheid.
- De sleutelindicatoren van projecten " zoals billability, doorlooptijd, respecteren van afgesproken timings tevredenheid - en je team- zoals tevredenheid, kost, attrition, " op regelmatige basis rapporteren en evalueren.

Who are you?

Uiteraard zijn er een aantal musts voor deze job. Nog belangrijker dan het lijstje hieronder, is jouw goesting en drive om er samen voor te gaan!

- Je hebt een solide relevante ervaring in het beheren en uitvoeren van projecten in een klantgerichte projectmanagementrol.
- Je houdt ervan om klantenrelaties uit te bouwen en je zorgt voor een vlot verloop van de projecten.
- Je werkt graag oplossingsgericht en planmatig.
- Je bent goed georganiseerd en bestand tegen de druk van het gelijktijdig uitvoeren van verschillende taken en het halen van deadlines.
- Je spreekt zeer goed Nederlands en Frans.
- Ons kantoor in Gent of Zaventem is vlot bereikbaar voor jou.
- Je bent een initiatiefnemer en enthousiast om jouw carrière bij TOBA te laten groeien.

What's in it for me?

Wij bieden jou een salarispakket met een brutoloon afgestemd op jouw ervaring met mooie extralegale voordelen zoals een bedrijfswagen met tank- of laadkaart, een forfaitaire (netto) vergoeding, smartphone met abonnement, hospitalisatie- en groepsverzekering, maaltijdcheques, home office na inwerkperiode, 12 ADV-dagen, een extra verlofdag voor jouw verjaardag en een eindejaarspremie. Daarnaast kun je profiteren van ons cafetariaplan, dat je meer flexibiliteit geeft bij het samenstellen van je loonpakket.

Je krijgt de kans om deel uit te maken van Æ©n een belangrijke rol te spelen in een bedrijf in volle groei. We bieden een stimulerende werkomgeving waarin je jouw vaardigheden kunt ontwikkelen en waar ruimte is voor persoonlijke groei.

Wij zorgen voor de koffie tijdens een kennismakingsgesprek, zodat we elkaar kunnen overtuigen.

We kijken ernaar uit je te ontmoeten!

<https://www.tobahrsolutions.be/>